



FOQU-001-03

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

MISSÃO

A missão da **ICV BRASIL** é desenvolver serviços de inspeção, certificação, vistoria e treinamento, incorporando o máximo de tecnologia atualizada, para proporcionar satisfação e segurança às partes interessadas.

VISÃO

Ser a melhor empresa prestadora de serviços, do ponto de vista da qualidade dos serviços.

CRENÇAS E VALORES

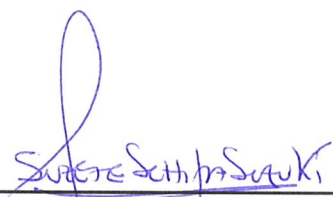
Acreditar no desenvolvimento humano, com transparência, ética, competência e integridade.

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

- ❖ Capacitar, motivar e avaliar sistematicamente os colaboradores internos e externos para obter o aperfeiçoamento permanente da equipe de trabalho;
- ❖ Aperfeiçoar processos, agregando inovação e tecnologia, contribuindo para a evolução e, conseqüentemente, para o aumento do desempenho do Sistema de Gestão Integrada;
- ❖ Buscar a satisfação do cliente tendo como referência o atendimento aos requisitos regulamentares e estatutários, garantindo a qualidade dos serviços prestados;
- ❖ Atender os requisitos legais aplicáveis e demais requisitos subscritos pela **ICV BRASIL** e por seus clientes, que impactem no Sistema de Gestão do Meio Ambiente; da Segurança e Saúde Ocupacional; e no Sistema de Gestão Antissuborno;
- ❖ Atuar em favor do meio ambiente, considerando a natureza das atividades da **ICV BRASIL**; de seus impactos ambientais e de seu campo de atuação e influência, melhorando a prevenção da poluição e dos incidentes que possam ocasionar danos ambientais;
- ❖ A **ICV BRASIL** se compromete a permitir a consulta e a participação de trabalhadores e, quando existirem, dos representantes de trabalhadores no Sistema de Segurança e Saúde Ocupacional;

- ❖ A **ICV BRASIL** se compromete a eliminar os perigos e reduzir os riscos de Segurança e Saúde Ocupacional proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis, atuando na prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho;
- ❖ A **ICV BRASIL** proíbe o pagamento e o recebimento de suborno e qualquer prática que se entenda como suborno em sua prestação de serviços;
- ❖ A **ICV BRASIL** encoraja seus colaboradores no levantamento de preocupações antissuborno relatadas com base na boa fé ou em uma razoável convicção. Os relatos serão investigados, tratados e o denunciante de boa fé não sofrerá qualquer represália;
- ❖ A **ICV BRASIL** garante que a função de compliance e antissuborno possui total independência e autoridade para fazer cumprir as políticas e procedimentos do Sistema de Gestão Antissuborno, assim como acesso direto e imediato a Alta Direção;
- ❖ O não cumprimento da Política Antissuborno e dos requisitos do Sistema de Gestão Antissuborno acarretará a aplicação de sanções disciplinares e/ou contratuais, como: demissão, rescisão contratual e denúncia às autoridades competentes.

Praticar a melhoria contínua da gestão da qualidade, do meio ambiente, da segurança e saúde no trabalho e do Sistema de Gestão Antissuborno, mantendo o compromisso com a Missão, Visão e Crença e Valores da **ICV BRASIL**.



SUZETE SCHIPA SUZUKI
DIRETORA DE INSPEÇÃO E
CERTIFICAÇÃO



JOÃO DONIZETE RAZABONI
DIRETOR GERAL