



**POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE E
CONFIDENCIALIDADE OIA – ORGANISMO DE
INSPEÇÃO ACREDITADO**

DQ-420 –02
Data: 22/01/2025

O Organismo de Inspeção **ICV BRASIL (OIA)** declara formalmente a sua imparcialidade nos seguintes serviços que executa:

- Inspeção em projetos e obras de infraestrutura;
- Inspeção de fabricação.

As atividades descritas acima, são unicamente de Inspeção e a empresa garante que nenhuma atividade está relacionada em projeto, desenvolvimento, fabricação, fornecimento, instalação, compras, posse ou manutenção dos itens abrangidos no âmbito das atividades acima.

O Organismo de Inspeção **ICV BRASIL (OIA)** declara ainda formalmente a confidencialidade com todas as informações relacionadas com os clientes e os processos de inspeções.

Esta confidencialidade é acordada com o cliente nos contratos firmados e com o pessoal envolvido no processo de inspeção através do FOR-430 - Declaração de Imparcialidade e Confidencialidade pessoal **OIA** assinados por todos os colaboradores ou suporte do **OIA** do **ICV BRASIL**, o que garante a privacidade de nossos clientes.

Qualquer colaborador ou suporte do **OIA** não pode fazer uso das informações que tem sido definido como confidenciais em seu benefício ou terceiros, ou torná-las de conhecimento.

O Organismo de Inspeção **ICV BRASIL** declara manter a estrita confidencialidade das informações, incluindo as recebidas de outras fontes que não seja pelos clientes, não podendo ser usadas ou divulgadas a terceiros não autorizados sem o formal consentimento do cliente/ usuário, salvo quando a lei exige a divulgação desta informação, caso em que iremos informar o cliente / usuário afetados a menos que proibido por lei.

As informações sobre o cliente recebidas por outras fontes que não seja o próprio cliente, são analisadas e tratadas como confidenciais.

São Paulo, 22 de Janeiro de 2025.

Suzete Schipa Suzuki
CEO – Chief Executive Officer